

环评信息注册

1、点击企业注册，页面打不开，报错（如下图），是什么原因？



解决方法：

步骤 1：“协卡助手（如右图所示）”是否安装。

如果没有安装请先安装：下载路径：www.962600.com 网站

—> 下载中心 —> 软件驱动下载 —> 协卡助手驱动



步骤 2：检查一证通的 key 是否已插上，检查协卡助手是否识别出并读取到一

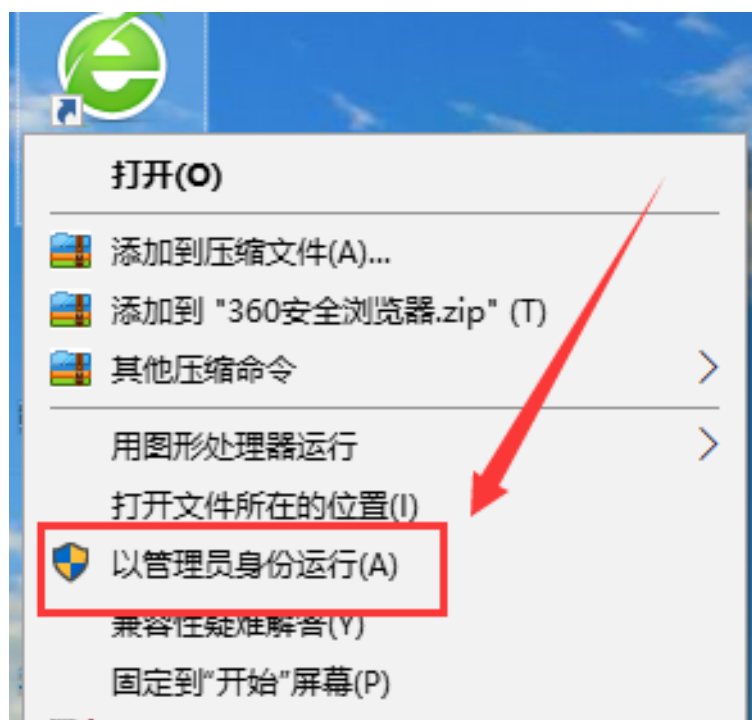


证通里的企业信息，如上图所示为未识别状态。这时候关闭协卡助手重新打开，并重新插拔法人一证通。下图为正常读取信息后的协卡助手页面。



步骤 3：检查是否用管理员权限运行浏览器

推荐使用 360 浏览器（极速模式）、谷歌浏览器，鼠标右键点击浏览器图标，选择“已管理员身份运行”打开浏览器。



步骤 4: 可尝试重启浏览器, 重新插拔法人一证通, 打开协卡助手, 重新点注册尝试。

步骤 5: 若以上四条都已自查, 仍然出现打不开或者报错, 请拨打上海 CA 认证中心电话, 962600。

步骤 6: 若拨打 962600 接通, 但是解决不了问题, 请联系信息中心技术支持电话 021-24011579 协调。

2、进入注册页面, 统一社会信用代码为空, 而且不能修改 (如下图) 怎么办?

企业信息

单位名称*	测试企业1	法定代表人*	张三
注册号/统一社会信用代码*			

出现这种情况的原因:

2015 年 10 月 1 日起, 营业执照、组织机构代码证和税务登记证三证合一。所以在这个时间节点之前申领一证通 key 肯定是没有“统一社会信用代码”, 自然也就查不到了。

解决方法:

拨打上海市 CA 认证中心热线 962600, 更新“统一社会信用代码”。注意, 必须把“统一社会信用代码” **更新到 key 里面**才能正常使用。

3、进入注册页面，点击“注册”按钮没有反应（如下图）怎么办？

建设项目注册

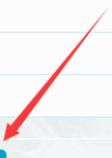
账号信息

登录名*	admin
登录密码*
用户姓名*	张三
联系手机 需要上海手机	18512341234
Email	
地址	
短信验证码	123456 29秒

单位信息 如果出现单位名称、统一社会信用代码显示不正确的情况,请拨打962600,更新一证通信息

单位名称*	测试上海市数字证书认证中心有限公司
单位地址	
注册号/统一社会信用代码*	91310000631291289X
联系人	
联系人邮箱	
联系人电话	

注册



解决方法：

步骤 1：推荐使用 360 浏览器（极速模式）、谷歌浏览器进行注册。

步骤 2：换浏览器还不能注册，请联系信息中心技术支持电话 021-24011579。